

# Инструкция по переводу на новую систему шифрования Avest

(новый удостоверяющий центр (УЦ) «Приорбанк» ОАО)

Телефон службы технической поддержки (общий) – (017) 289-90-40;

Телефон службы технической поддержки (перевод на новый УЦ) – (017) 289-90-31

## Предварительная информация:

1. ДАЖЕ если вы пользовались ТОЛЬКО системой «Клиент-Банк», новые сертификаты нужно будет формировать в системе «Интернет-Банк», и после их выпуска прописывать в систему «Клиент-Банк». В итоге у вас получится доступ по одному и тому же носителю (флэшке) и по одному и тому же сертификату к обоим системам – и «Клиент-Банк», и «Интернет-Банк»;
2. Нового типа сертификаты могут создаваться только после установки новых версий системы шифрования Avest на носители (ключи) SafeNet iKey1000, либо AvPass, которые использует банк;
3. Носители должны содержать НОВУЮ лицензию для банка. Ключи с новой лицензией выдаются на ЦБУ банка под последующую замену на ранее использовавшиеся носители, либо лицензия может быть прописана удаленно сотрудниками технической поддержки, которые занимаются переводом на новый УЦ.
4. ВАЖНО! Для прописывания (передачи) лицензии у отдела, занимающегося переводом, должна быть соответствующая заявка на перевод юридического лица с передачей лицензии, которая оформляется сотрудниками службы клиентского сервиса (СКС) банка;
5. Если у юридического лица использовалось для подписания документов несколько ключей, то соответствующее количество новых носителей с новыми лицензиями нужно получить в банке (либо получить соответствующее количество лицензий удаленно);
6. Если вы пользуетесь системой шифрования (ключами с сертификатами) в системе «Интернет-Банк» (не путать с «Клиент-Банком») для одной или нескольких организаций на компьютере, важно знать, что после установки новых версий все старые сертификаты для Интернет-Банка ПРИОРБАНКА всех организаций перестанут работать. Поэтому в этом случае нужно будет переводить все юридические лица на компьютере, использовавшие ключи в системе Интернет-Банк одновременно!

## ВАЖНАЯ (справочная) информация:

Сертификаты нового типа имеют основное отличие от сертификатов старой версии. Они привязываются к личному номеру (страховому номеру) из паспорта резидента РБ, либо к номеру паспорта нерезидента РБ. Поэтому организовать мультиподпись платежных документов, выпустив сертификаты, например, только на руководителя, будет невозможно.

Если Вам будет необходимо настраивать именно последовательное подписание несколькими ответственными лицами (либо одним из группы лиц) платежного документа перед отправкой в банк, то необходимо предварительно для каждого ответственного лица (либо хотя бы для одного из соответствующей группы подписантов) оформить карточку подписей в банке с соответствующей доверенностью (доверенность на управление счетом (аналог 1-й подписи), либо доверенность на участие в подписи документов (аналог 2-й подписи)).

Помните, что банк имеет право проводить платежные документы только тогда, когда под документом среди подписей содержится сертификат, выданный на сотрудника с 1-й подписью

Поэтому если у вас единственная подпись (используете только один сертификат – его обязательно нужно будет выпускать на руководителя).

## Предварительная подготовка.

1. У Вас должен быть доступ в системе «Интернет-Банк» (ИБ) для каждого пользователя, от лица которого вы будете подписывать документы; также к каждой учетной записи в ИБ должен быть привязан мобильный телефон (можно один и тот же на нескольких пользователях), на который будет передаваться в последующем мобильный код (М-код) для подтверждения некоторых изменений в программе, либо при формировании запроса на сертификат.

Запрос на М-код можно сделать в системе «Интернет-Банк», оформив под необходимым пользователем 375-й запрос (можно найти в разделе «Платежи и другие операции» - «Дополнительные сервисы»).

### Консультацию по:

- регистрации юридического лица в системе «Интернет-Банк»;
- активации системы ИБ, назначении администратора ИБ;
- созданию дополнительных пользователей, выдаче им прав;
- созданию запроса на мобильный код (М-код) для пользователя (-ей)

Вы можете получить в службе технической поддержки – **(017) 289-90-40**;

2. Если у Вас вариант с использованием удаленной передачи лицензии(-ий) на ключ, который использовался ранее, то после возможности входа в систему Интернет-Банк под необходимыми пользователями с подключенным к ним мобильным кодом, то

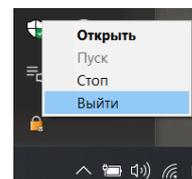
Звоните в службу технической поддержки по переводу – **(017) 289-90-31**, так как самостоятельно получить и прописать новую лицензию банка не получится.

### Итак, перед непосредственной работой по самостоятельному переводу у Вас должны быть:

- доступ к Интернет-банку (имя пользователя, пароль, авторизационный код) для каждого пользователя, который будет подписывать документы;
- подключенный к каждому пользователю мобильный телефон (оператора РБ) для получения мобильного кода (М-кода);
- носители (ключи) с новой лицензией банка.

## Установка новых версий системы шифрования Avest.

1. Если вы пользовались ключом с сертификатом для Интернет-Банка, нужно выгрузить старую версию ПриорАгента. Для этого находим внизу среди запущенных программ пиктограмму **ПриорАгента** (похожа на замок) и по правой клавише мыши нажимаем «Выйти» (агенты других банков можно не трогать, - они не помешают);
2. Заходим на страницу Интернет-Банка ( <https://www.ibank.priorbank.by/> ) и выбираем сверху справа меню «Справка» - «Установка криптозащиты».
3. Находим, скачиваем и запускаем на выполнение файл «Установка Приор Агент NEW».



Скаченный файл запустит последовательно установку четырех (4) программ. Далее подробно:

### **А) Установка новой версии ПриорАгента (PriorInternetBankAgent2.8.9.5.exe;**

Эту программу нужно установить «по умолчанию», никаких изменений при установке делать не нужно.

## Б) Установка персонального менеджера сертификатов Avest (AvPCMEх\_setup.exe).

- Перед установкой может написать, что по указанному пути уже есть каталог с именем по умолчанию и спросит, продолжать ли установку. Установку продолжаем.

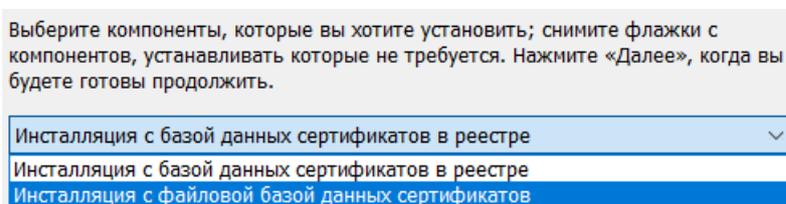
**ВАЖНО!** Если вы сделанные в Интернет-Банке сертификаты будете прописывать после их выпуска в системе «Клиент-Банк», и он у вас **СЕТЕВОЙ** (то есть где-то стоит сервер «Клиент-Банка», к которому подключаются другие пользователи), то

- со всех компьютеров пользователей мы должны будем установить эту программу по **ЕДИНОМУ** полному общему сетевому пути (например, \\ServerCPU\D\Homebank\Avest\AvPCMPrior). Крайне желательно окончательный каталог стандартного пути «AvPCMPrior» оставить неизменным.

Если же работа ведется только с одного, локального компьютера, то путь оставляем по умолчанию.

- Введенный (или, если не изменяли, прописанный по умолчанию) путь установки сохраняем (сочетание клавиш «Ctrl+C») (понадобится далее)

- На следующем окошке выбираем пункт «Инсталляция с файловой базой данных»



Далее соглашаемся со всем до окончания установки этой программы. В конце **запускать программу** (ставить галочку «запустить») **не надо**. Просто нажимайте «Завершить»

## В) Установка драйвера для ключа (флэшки) SafeNet iKey1000.

Если в банке вам выдали новый ключ AvPass (белый), либо на компьютере, куда производится установка программ, вы уже работали с ключом iKey (на самой флэшке написан тип носителя), то от установки этой программы можно отказаться. Если у вас ключ с новой лицензией iKey1000, и на этом компьютере с таким типом флэшек вы не работали – то устанавливайте. Никаких изменений при установке делать не надо. После установки драйвера можно будет подключать носитель iKey к этому компьютеру.

## Г) Криптопровайдер Avest белорусского стандарта (Avest CSP Bel)

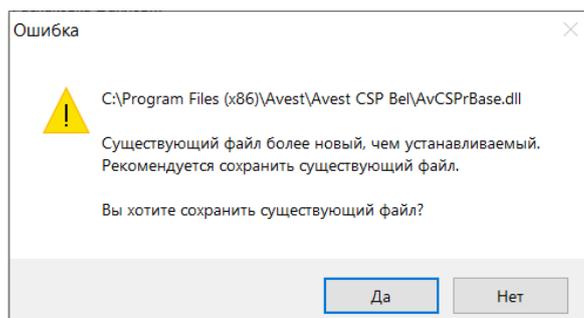
Устанавливать нужно в **ОБЯЗАТЕЛЬНОМ** порядке, даже если у вас уже стоит эта (либо даже более новая) версия. Нужно это для того, чтобы прописать поддержку носителя iKey1000, потому что при установке аналогичных версий для, например, налогового декларирования, либо для многих иных банков, среди поддерживаемых носителей этой программы нет ключа iKey1000.

Устанавливается все по умолчанию.

Если же вы увидите такое сообщение:

То просто нажимайте «Да», то есть сохранить существующий файл.

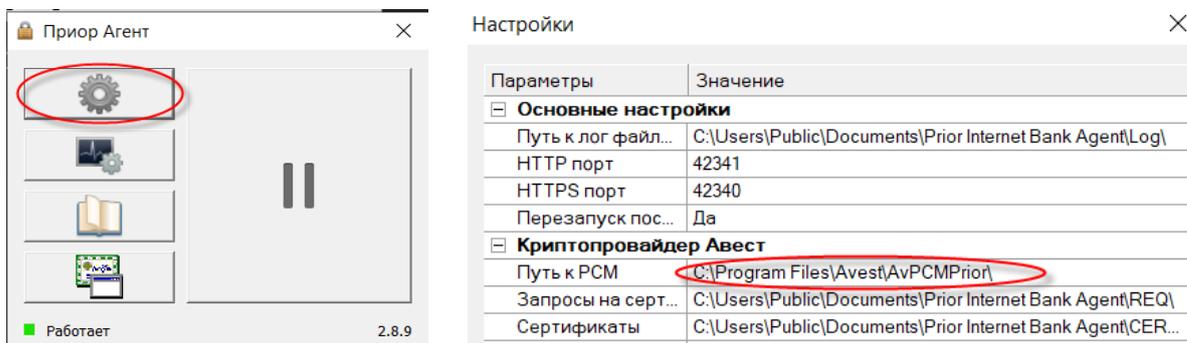
Клавишу «Да» нужно будет нажать в этом случае несколько раз.



При этом версии, которые были ранее установлены на компьютере, не «испортятся». Все будет работать.

4. Прописываем сохраненный в п. Б) путь к персональному менеджеру сертификатов в «ПриорАгенте»

Для этого находим и открываем двойным щелчком ПриорАгент, в нем нажимаем верхнюю клавишу – «Настройка», и в значении поля «Путь к РСМ» вставляем сохраненный путь:

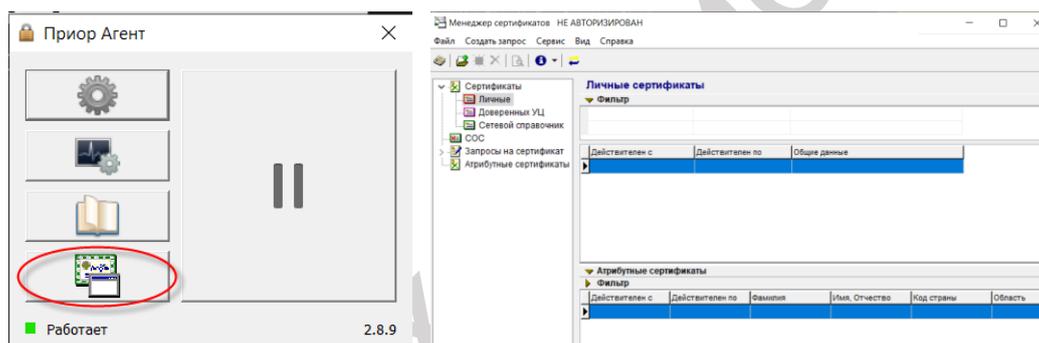


### КРАЙНЕ ВАЖНО!!!

В конце пути ОБЯЗАТЕЛЬНО должна стоять закрывающая наклонная черта «\», если ее нет – поставьте.

Подтверждаем изменения клавишей «ОК».

Если мы все правильно сделали, то после нажатия четвертой клавиши в ПриорАгенте должен открыться персональный менеджер сертификатов:



После проверки все закрываем и можем приступать к созданию запроса на новый сертификат.

### Создание запроса на сертификат

- Заходим в систему «Интернет-Банк» по имени пользователя и паролю под тем пользователем, для которого будем делать сертификат;

- Убеждаемся, что в компьютере остался ТОЛЬКО ОДИН! ключ-флэшка, выданная Приорбанком, на которую для этого пользователя будем делать сертификат.

**Примечание:** при создании нового запроса на сертификат крайне важно, чтобы этот сертификат создавался на правильном ключе, поэтому, извлекая все остальные, мы просто подстраховываемся от попадания сертификата на другие ключи от других организаций, где он по факту не сможет работать впоследствии для подписания документов Приорбанка.

- В интернет-банке заходим в меню «Настройка» - «Учетная запись» и проверяем правильность данных для текущего пользователя;

Важны поля «Номер паспорта резидента РБ» и «Личный (идентификационный) номер». Остальные поля не обязательны.

Регистрационный номер 701  
Номер паспорта резидента РБ KD1122334  
Личный (идентификационный) номер резидента РБ 1234567L123LK1

Для нерезидентов РБ в ОБОИХ полях должен быть указан номер паспорта нерезидента.

ВСЕ буквы должны быть набраны БОЛЬШИМИ ЛАТИНСКИМИ буквами.

- Создаем запрос на сертификат:

Заходим в меню «Настройка» - «Сертификаты для электронной цифровой подписи» - «Запрос на сертификат» и нажимаем клавишу «Создать».

Появится форма, в которой должны быть заполнены все поля, кроме необязательных полей «Область», «Место работы и должность» и «е-мэйл адрес». Поля при создании сертификата НЕ РЕДАКТИРУЮТСЯ. Если какие-то данные, которые нельзя исправить в «Учетной записи» неверны, нужно связаться с сотрудником ЦБУ, в котором Вы обслуживаетесь, с вопросом, что нужно предоставить для смены этих данных.

Master of certificate request creation (Certificate of a legal entity)

**Свойства сертификата**

Наименование организации - владельца открытого кл...	"Невербальная демагогия" 000
Код страны:	BY
Область:	Минская
Населенный пункт:	г. Минск
Адрес:	г. Минск, ул. Бухологов, д. 1,2,3

Общие данные

Учетный номер платёжника:	123456783
Место работы и должность:	офис, выдатель мозгов
Подразделение:	Администрация
Данные из документа, удостоверяющего личность:	3030333A001PB3
Фамилия:	Кошчев
И.О.:	Златан Чавович

Прочее

Адрес электронной почты:	client04@clientbank.by
личный номер	
сотрудник клиента, на которого выпускается сертификат	
е-мэйл адрес клиента	

< Назад Далее > Отмена

На одном из этапов создания сертификата выбирается название контейнера. Оно, в зависимости от наименования вашей организации, может быть очень длинным. И, если будут выпускаться несколько сертификатов, потом может быть довольно трудно их находить по длинным именам. Поэтому можно редактировать это поле, прописывая, например, фамилию либо должность сотрудника, на которого выпускается сертификат. Или сократить длинное наименование, убрав, например, форму собственности.

Master of certificate request creation (Certificate of a legal entity)

**Создание открытого и секретного ключа**

Задайте имя контейнера для помещения личного ключа. При нажатии на кнопку "Далее >" будут сгенерированы ключи, личный ключ будет помещен на носитель.

Имя контейнера  
Невербальная демагогия 000 Директор

Вставьте носитель для личного ключа пользователя и нажмите "Далее >".

Далее вам предложит выбрать тип носителя и указать пароль к новому сертификату

**Внимание!** Есть нюансы при формировании пароля на разных носителях.

А) На ключе AvToken формирование сертификатов происходит так же, как и для iKey1000 – каждый контейнер имеет свой пароль;

Б) На ключе **AvPass предустановленный пароль – «12345678»**. И пароль к ключу равен паролю для всех контейнеров на нем. То есть если вы будете делать запрос на сертификат для носителя AvPass, то пароль нужно обязательно вводить 12345678, иначе будет ошибка. Если же пароль к этому носителю был ранее сменен, то вводить нужно именно текущий пароль.

Сам пароль к носителю можно сменить в утилите «Пуск» - «Все программы» - «Авест» - «Avest CSP Bel», где по правой клавише мыши на носителе AvPass вызывается пункт меню «Сменить пароль».

Avest CSP Bel

Носители | Версия

Используемые

Имя носителя	
Aladdin eToken (reader 0)	
Aladdin eToken (reader 1)	
AvPass S/N AVP4070212240	
Avest AvToken	
Rainbow iKey1000/1032	

Сменить пароль  
Информация о регистрации

В конце формирования запроса на сертификат Вам предложит ввести мобильный код, который будет отправлен на зарегистрированный ранее мобильный телефон для текущего пользователя Интернет-банка. После ввода М-кода запрос на сертификат передается в банк.

НИКАКИХ карточек открытого ключа распечатывать и везти в банк не нужно!

Запрос на сертификат можно увидеть, зайдя по пути «Настройка» - «Сертификаты для электронной цифровой подписи» - «Мои сертификаты».

Изначально он будет в состоянии «Не обработан».

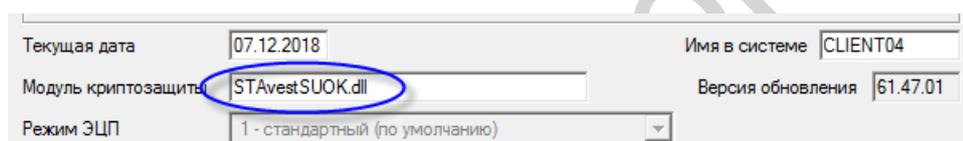
Когда банк выпустит сертификат, его состояние изменится на «Действителен», и под ним появятся две клавиши «Установить» и «Сохранить».

Нажимаем «Установить», и, ничего не изменяя в пунктах импорта сертификата, размещаем его в хранилище. Единственное, что нужно будет выбрать – это сам сертификат и ввести пароль к нему.

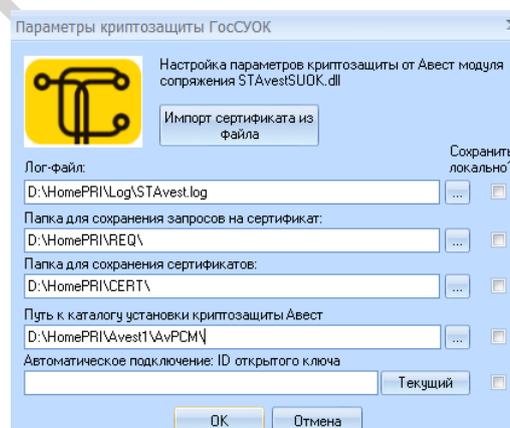
После этого система «Интернет-Банк» полностью готова к работе через сертификат. Для подписания документов на стартовой странице ИБ выберите не «Вход по паролю», а «Вход по ЭЦП».

### Переключение системы «Клиент-Банк» (КБ) на работу с новым сертификатом, полученным через систему «Интернет-Банк»

1. Для перевода КБ на работу с сертификатами стандарта ГосУОК необходимо в паспорте организации (Задачи – Администратор – Настройки – Организация – Паспорт) в поле «Модуль криптозащиты» прописать STAvestSUOK.dll

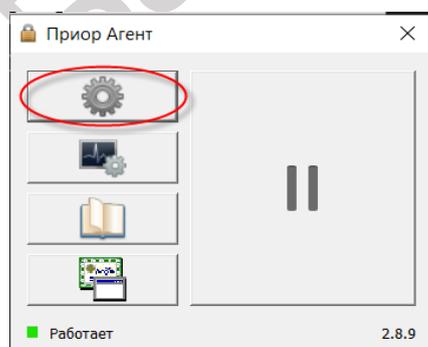


2. Нужно выполнить настройку криптозащиты. Выбираем путь «Задачи» – «Администратор» – «Сервис» – «Параметры криптозащиты», или заходим через блок «Задачи» - «Почта» - «Сведения» - «Криптозащита».



В поле «Путь к каталогу установки криптозащиты «Авест» нужно прописать ТОТ ЖЕ САМЫЙ путь, который мы указывали в ПриорАгенте:

Можем скопировать оттуда и вставить.



Параметры	Значение
<b>Основные настройки</b>	
Путь к лог файл...	C:\Users\Public\Documents\Prior Internet Bank Agent\Log\
HTTP порт	42341
HTTPS порт	42340
Перезапуск пос...	Да
<b>Криптопровайдер Авест</b>	
Путь к РСМ	C:\Program Files\Avest\AvPCMPrior\
Запросы на серт...	C:\Users\Public\Documents\Prior Internet Bank Agent\REQ\
Сертификаты	C:\Users\Public\Documents\Prior Internet Bank Agent\CER...

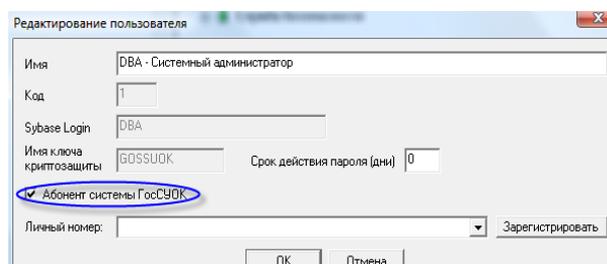
**Напоминание: завершающий слэш (наклонная черта) в пути к криптозащите обязателен!**

3. Необходимо изменить настройки пользователей в СЭП и прикрепить к ним полученный сертификат.

Для этого нужно зайти в меню («Задачи» – «Администратор» – «Организация» – «Пользователи»).

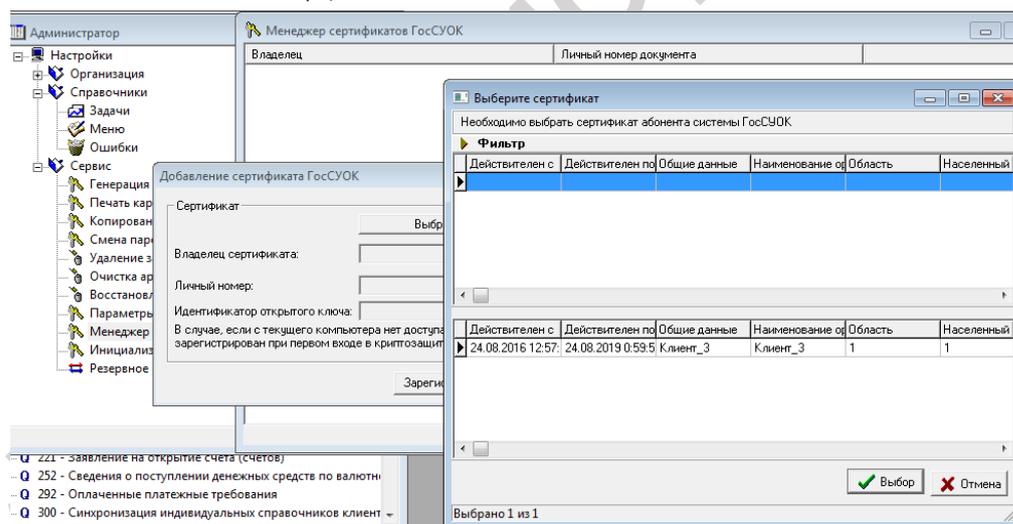
Из открывшегося списка на необходимом пользователе правой клавишей мыши выбираем пункт «Редактировать».

В открывшемся окне «Редактирование пользователя» нужно установить признак «Абонент системы ГосСУОК» и ниже, за полем «личный номер», нажать клавишу «Зарегистрировать»

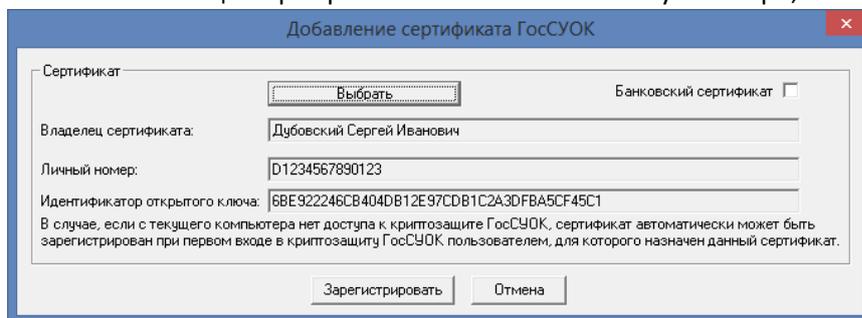


После этого откроется «Менеджер сертификатов ГосСУОК», где выбираем сертификат пользователя физического лица (выданного Приорбанком), вводим пароль;

- Появится окно выбора сертификатов. Все сертификаты будут в верхней части окна;
- По нужному сертификату (для конкретного пользователя) делаем двойной щелчок, он перемещается в нижнюю часть таблицы;

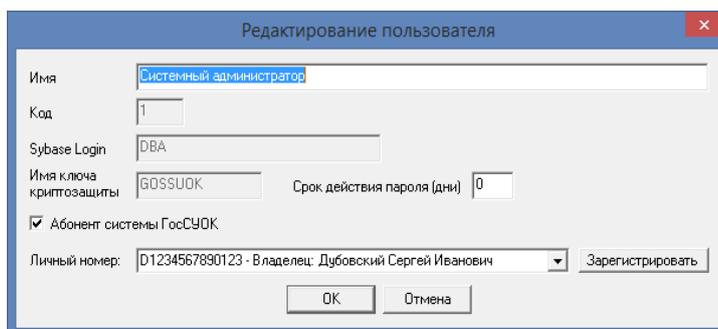


- выделяем мышкой в нижней части таблицы сертификат и нажимаем клавишу «выбор»;



- нажимаем клавишу «Зарегистрировать»;

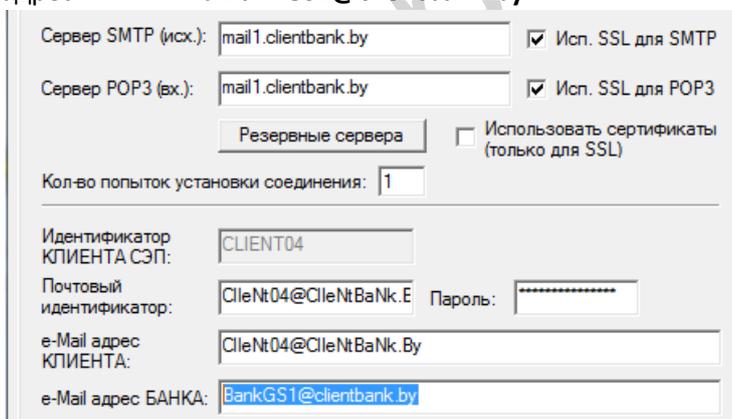
После регистрации пришедшего из банка сертификата его необходимо выбрать как текущий для данного пользователя. То есть в поле «Личный номер» выбираем нужный из зарегистрированных нами сертификатов, которым данный клиент будет подписывать документы.



Нажимаем клавишу «OK» и выходим из меню «Администратор»

4. В почтовых параметрах необходимо поменять почтовый адрес банка;

Заходим в системе «Клиент-Банк» в меню «Задачи» - «Параметры почты», и в открывшемся окне меняем значение поля «e-Mail адрес БАНКА» на **BankGS1@clientbank.by**



Сохраняем изменения.

### Важно!!!

Пункт 3 этого параграфа (подтягивание сертификата) необходимо будет сделать для каждого пользователя, для которого был выпущен сертификат, либо который будет новым сертификатом пользоваться,

Пункт 4 (прописывание нового адреса банка) необходимо сделать для всех пользователей, имеющих права отправлять/принимать запросы в/из банка.

**5. НА СТОРОНЕ БАНКА** вашего пользователя системы «Клиент-Банк» должны перевести на **новый обработчик.**

Для этого необходимо дозвониться до любой из служб технической поддержки по телефонам:

- (017) 289-90-40;
- (017) 289-90-31,

Представиться, указать УНП, имя в системе (в программе «Клиент-Банк» сверху, в строчке «Электронные платежи (клиент) ... после наименования юридического лица английские буквы) сказать, что необходимо переключить ваш «Клиент-Банк» на работу с новым удостоверяющим центром. Пояснить, что сертификат нового вида через Интернет-Банк получен.

После приема заявки в течение 10 минут вы будете переведены на новый обработчик.

6. Необходимо сформировать и отправить 2 запроса в банк:

- Формируем новый 128-й запрос (на получение сертификата). При формировании выбираем пункт «Отправить сертификаты в банк» и выбираем сертификат, выпущенный в системе «Интернет-Банк» для текущего пользователя.

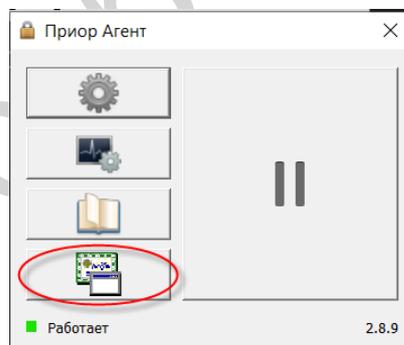
- Еще раз формируем новый 128-й запрос, и выбираем в нем пункт «Получить список банковских сертификатов»

Отправляем оба запроса в банк, и через несколько минут получаем ответы. Они должны быть обработаны

После этого остается проделать последний пункт:

7. Установка доверия корневому сертификату ГосСУОК. Вручную.

Открываем ПриорАгент (для Интернет-Банка), и нижней клавишей открываем персональный менеджер сертификатов.

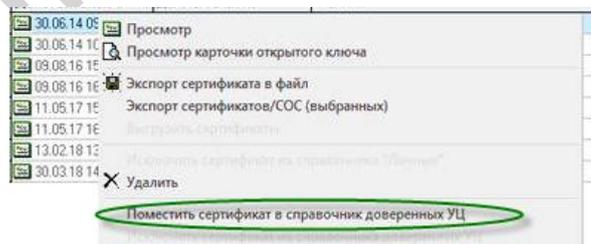


Далее:

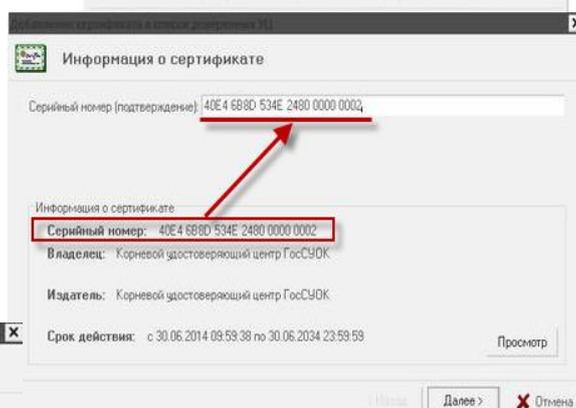
- выбираем свой новый сертификат, вводим пароль (авторизуемся);

- слева в дереве выбираем «Сетевой справочник» и видим все закаченные сертификаты;

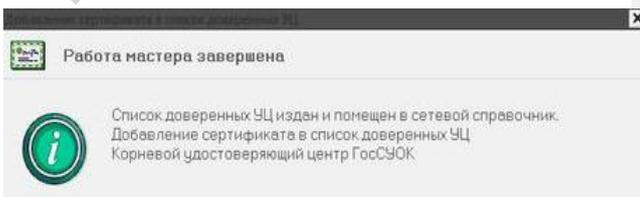
- находим сертификат «Корневой удостоверяющий центр ГосСУОК», и по левой клавише мыши на нем выбираем из выпадающего списка «Поместить сертификат в справочник доверенных УЦ»



- в появившемся окне в поле «серийный номер (подтверждение)» нужно ВРУЧНУЮ набрать код сертификата, который есть ниже:



- нажимаем далее, еще раз, вводим снова пароль к сертификату (выданному Приорбанком) и выходим на подтверждающее окно:



Закрываем.

Пункты 6 и 7 необходимо проделать с КАЖДОГО рабочего места пользователей (если это сетевая версия)

Можно работать.